

# Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) устанавливает условия и правила использования Пользователями сайта <https://sarquest.ru> (далее — Сайта).

Каждому Пользователю необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением, прежде чем начать пользоваться Сайтом. Пользователь подтверждает, что обязуется безусловно соблюдать все условия настоящего Соглашения, Заходя на данный сайт, используя любые сервисы и приложения, предлагаемые на сайте, Пользователь подтверждает, что он прочитал и выразил полное согласие (акцептовал) с условиями настоящего Соглашения, обязуется безусловно соблюдать все условия настоящего Соглашения, а также использовать Сайт и информацию в нем в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, не вмешиваться в процесс работы Сайта.

Если Пользователь не согласен с условиями и правилами настоящего Соглашения, то он обязан отказаться от пользования Сайтом или любыми сервисами и приложениями, предлагаемыми на Сайте.

## 1. Общие условия

- 1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между любым лицом, использующим какие-либо возможности Сайта, и Администрацией Сайта (далее Администрация) и определяет условия использования Пользователями непосредственно Сайта, контента Сайта и услуг сайта (далее – Сервисы).
- 1.2. Все права на Сайт в целом и каждую его составную часть в отдельности, в том числе контент и товарный знак, а так же на использование доменного имени <https://sarquest.ru> принадлежат Администрации Сайта.
- 1.3. Администрация предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.4. В отношении функционирования и развития Сайта Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией Сайта в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных Сервисов Сайта.
- 1.5. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта может быть предоставлено только Администрацией, исключительно по письменному соглашению между Пользователем и Администрацией Сайта.
- 1.6. Настоящее Пользовательское Соглашение является публичной офертой и считается заключенным с момента, когда Пользователь начинает использовать какой-либо сервис/его отдельные функции и Сервисы. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме (Акцепт оферты), без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе пользоваться Сайтом. В случае если Администрацией Сайта были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить пользование Сайтом.
- 1.7. Условия Настоящего Соглашения могут быть изменены и/или дополнены Администрацией Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование Сайта и Сервисов Сайта.
- 1.8. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://sarquest.ru>. Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего

Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

## 2. Условия пользования сайтом

- 2.1. Размещенная на Сайте информация носит новостной характер, т.е. раскрывается для дополнительного информирования заинтересованных пользователей. Администрация сайта предоставляет услугу по бронированию времени и места прохождения квеста на основании информации предоставленной квестами-партнерами Сайта.
- 2.2. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.
- 2.3. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 Г.К РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных/сублицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.
- 2.4. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Г.К РФ).
- 2.5. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятыми нормами морали и нравственности.
- 2.6. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.
- 2.7. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через Сайт, внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
- 2.8. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.
- 2.9. Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация Сайта не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.
- 2.10. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.
- 2.11. Пользователю запрещается:
  - 2.11.1. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая
    - содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или

третьих лиц;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий,
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

- 2.11.2. Незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц.
- 2.11.3. Осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия Пользователей Сайта.
- 2.11.4. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей.
- 2.11.5. Использовать без специального на то разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и(или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.
- 2.11.6. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных Пользователей, третьих лиц.
- 2.11.7. Осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией.
- 2.11.8. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать Услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администрацией.
- 2.11.9. Размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению Администрации, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.
- 2.11.10. В случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами или их обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта.

### 3. Исключительные права на контент

- 3.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки (далее — Контент), являются объектами исключительных прав Администрации, Пользователей Сайта и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

- 3.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.
  - 3.3. Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов), смежных прав, товарных знаков или других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.
  - 3.4. Пользователь не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) Контент других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.
  - 3.5. Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.
  - 3.6. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.
4. Ответственность за нарушение исключительных прав

- 4.1. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Администрация Сайта может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или пользователей по своему личному усмотрению, без объяснения причин, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по личному мнению Администрации, нарушает настоящее Соглашение, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.
- 4.3. Размещая свой Контент на Сайте, Пользователь передает Администрации Сайта право делать копии своего Контента с целью упорядочения и облегчения публикации и хранения пользовательского Контента на Сайте.
- 4.4. Размещая свой Контент в любой части Сайта, Пользователь автоматически безвозмездно предоставляет Администрации неисключительное право на его использование путем копирования, публичного исполнения, воспроизведения, переработки, перевода и распространения для целей Сайта или в связи с ними, в том числе для его популяризации. Для указанных целей Администрация может изготавливать производные произведения или вставлять Контент Пользователя в качестве составных частей в соответствующие сборники, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.
- 4.5. В случае возникновения ситуаций, при которых у Администрации возникнут сомнения в том, что Пользователь является обладателем прав на какие-либо размещенные им Материалы и/или Информацию, либо основания полагать, что Материалы и/или Информация нарушают какие-либо права или законные интересы третьих лиц, либо в случае, если содержание Материалов и/или Информации противоречит требованиям настоящего Соглашения и/или действующему законодательству Российской Федерации, Администрация вправе по своему усмотрению удалить с Сайта соответствующие Материалы и/или Информацию. При этом Администрация не обязана уведомлять Пользователя о причинах такого отказа или удаления Материалов и/или Информации. Настоящий пункт Соглашения не означает и не может толковаться как возлагающий на

Администрацию обязанность по регулярному модерированию (контролю за содержанием) Материалов и/или Информации, размещенных на Сайте.

## 5. Использование и обработка персональных данных пользователей

- 5.1. Персональные данные Пользователя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 5.2. При бронировании на Сайте Услуги, покупке Подарочного сертификата или размещении Отзыва/Обзора Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
- 5.3. Предоставляя свои персональные данные Администрации Сайта Пользователь соглашается на их обработку в том числе: передачу данных Пользователя, проведение электронных и sms опросов, почтовых уведомлений, клиентскую поддержку, контроль удовлетворенности Пользователя. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Услуг Пользователю.
- 5.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.5. Администрация не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.
- 5.6. Администрация вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем с целью повышения качества оказания Услуг. При этом Администрация обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 6. Политика использования файлов cookie

- 6.1. Файл cookie — это файл небольшого размера, обычно состоящий из букв и цифр, который загружается на устройство, когда пользователь посещает определенные веб-сайты. При каждом последующем посещении файлы cookie отправляются обратно на исходный веб-сайт. Файлы cookie полезны тем, что позволяют сайту распознавать веб-браузер или устройство пользователя.
- 6.2. При посещении Сайта или использования услуг Сайта, Пользователь автоматически получает один или несколько файлов cookie. Сайт использует файлы cookie для того, чтобы обеспечить максимальное качество оказываемых услуг, например, для выдачи каждому Пользователю наиболее релевантной подборки квестов. Благодаря файлам cookie просмотр сайтов становится значительно более удобным.
- 6.3. При желании браузер может блокировать или удалять файлы cookie. При этом блокирование всех файлов cookie отрицательно повлияет на функциональность многих веб-сайтов, в том числе и данного Сайта. В связи с этим мы рекомендуем разрешать использование файлов cookie при работе с Сайтом.

## 7. Ответственность пользователей за использование сайта

- 7.1. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на Сайте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации

влечет за собой гражданско-правовую, Административную и уголовную ответственность.

- 7.2. Администрация Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием.
- 7.3. Администрация Сайта имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения настоящего Соглашения Администрация Сайта имеет техническую возможность доступа к персональным страницам пользователей, которую реализует только в случаях, установленных настоящим Соглашением.
- 7.4. Администрация Сайта имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.
- 7.5. Ограничение ответственности Администрации Сайта:
  - сайт и его сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление сайта поставляются «как есть». Администрация отказывается от всяких гарантий того, что сайт или его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования;
  - Администрация не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования сайта и/или его сервисов;
  - Администрация сайта настоятельно рекомендует использовать только лицензионное, в том числе антивирусное, программное обеспечение;
  - используя сайт, пользователь соглашается с тем, использует его на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия его использования указанных, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;
  - ни при каких обстоятельствах Администрация сайта или ее представители не несут ответственность перед пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием сайта, содержимого сайта или иных материалов, к которым вы или иные лица получили доступ с помощью сайта, даже если Администрация сайта предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

## 8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта и его сервисов и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.
- 8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация Сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к ним и

действуют в течение неопределенного срока.

- 8.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.